



Tehniki in vzdrževalci na terenu pri delu vse pogosteje uporabljajo mobilne rešitve. FOTO I-ROSE

Mobilna storitvena platforma za vsak posel

Rešitev MSP Mobilno poslovanje ni koristno zgolj za prodajo, z njim zelo veliko pridobijo tudi storitvene in servisne dejavnosti

Mobilno poslovanje povečuje produktivnost zaposlenih in skrbi za večjo prilagodljivost podjetja razmeram na trgu. Preverili smo, kako v Sloveniji razvito mobilno storitveno platformo (MSP) uporabljajo domača podjetja.

VINKO SELIŠKAR

Rešitev MSP so razvili v laškem podjetju i-Rose. Gre za enotno okolje za terensko uporabo. Na voljo je v številnih jezikih, podjetjem pa zagotavlja transparentno delo ter sledljivost izvajanja procesov in omogoča napredne integracije v poslovna okolja. Ta z uvedbo MSP dobijo dostop do najboljših industrijskih praks, s katerimi delo iz pisarn podaljšajo oziroma prenesejo na teren. Izboljšanje kakovosti komunikacije med zaposlenimi in mobilna rešitev prinašata tudi odzivnejše poslovanje in večjo produktivnost.

»Vzpostavitev okolja MSP stranki zagotavlja minimiziranje tveganja, omenjena rešitev se povečuje skupaj s podjetjem. Smo vsekakor pravi naslov za razvoj in implementacijo mobilne komponente poslovanja, saj nas odlikuje več let izkušenj z uvajanjem poslovnih mobilnih rešitev, zato strankam kakovostno svetujemo pri vzpostavitvi ustreznih procesne podpore in optimizacije izvajanja terenskih opravil,« je povedal Janez A. Korun, direktor podjetja i-Rose.

Poleg uporabe v mobilni prodaji in njenem pospeševanju, domača in tuja podjetja MSP uporabljajo še v upravljanju sredstev, servisni in vzdrževalni dejavnosti ter inšpekcijskih službah. Klasično uporabo MSP je mogoče učinkovito izpopolniti z modulom interneta stvari (IOT), vzpostaviti enotno IOT-okolje in zagotoviti hiter pretok informacij med napravami, okoljem ter končnimi uporabniki. Uporabnike MSP vodi skozi proces

delo, zagotavlja podporo za vgradnjo in naročanje delov, zgodovino posegov, dostopa do tehnične dokumentacije itd.

Servisiranje letal

V podjetju Adria Airways Tehnika skrbijo za vzdrževanje letal na letališču Jožeta Pučnika in tudi za njihovo zunanjo podobo. Vzdrževanje potniških letal sestavlja tako imenovano linijsko in bazno vzdrževanje. Pri prvem med rednimi poleti na letališču zagotavljajo vzdrževalne storitve letalskim prevoznikom, med njimi tudi Adria Airways, v sklopu drugega pa tehnik izvajajo obsežne preglede letal in po potrebi tudi vzdrževanje.

Okolje MSP tehniki podjetja Adria Airways Tehnika uporabljajo pri izvajanju linijskega vzdrževanja na letališčih Ljubljana, Priština in Lodž. Delovni nalog, ki ga tehnik ob posredovanju izpolnijo, zagotavlja spremljanje vseh podatkov o izvedenem posegu, vključno s

časovnimi in prostorskimi podatki. Posadka letala potrdi izvedena dela s podpisom na tablici. Elektronske kopije izpolnjenih delovnih nalogov se po končanju del pošljejo na naslove naročnika in Adria Airways Tehnike. Z uporabo MSP želi podjetje še izboljšati sledljivost opravljenih del in avtomatizirati obračunavanje opravljenih storitev.

»Uvedba mobilne storitvene platforme je imela takojšen učinek na poslovanje. Zaznali smo povečanje zavedenih posegov, saj te vzdrževalci vnašajo sproti in nanje ne pozabijo. Kot skrbnika rešitve me veseli, da MSP na terenu deluje brezhibno,« je povedal Dragan Ignjič, IT-skrbnik v podjetju Adria Airways Tehnika.

Vzdrževanje bankomatov

Aplikacijo MSP so na začetku leta začeli uporabljati tudi v skupini Printec – Printec SI, ki finančnim ustanovam in mednarodnim trgo-

vskim verigam zagotavlja različne visokotehnološke rešitve in tudi storitve. Skrbi, na primer, tudi za vzdrževanje in servisiranje bankomatov ter trgovske blagajniške opreme.

Zaradi učinkovitejšega vključevanja podatkov, zmanjšanja števila papirnih delovnih nalogov in skrajšanja administrativnega dela na terenu so januarja uvedli rešitev MSP. Ta deluje celovito, saj na podlagi prijavljene zahteve za poseg na terenu koordinater v zaledni pisarni odpre delovni nalog, ki ga inženir, zadolžen za izvedbo servisa, prejme na svoj dlančnik v aplikaciji MSP.

Zaledna pisarna razporeja naloge skladno s pogodbenimi obveznostmi do posamezne stranke. Inženir na delovni nalog zabeleži postopek opravlja za zadolženo nalogo oziroma opremo, porabo materiala in porabljene ure ter morebitne dodatne stroške. Stranka nalog podpisuje na dlančniku v aplikaciji MSP.

Po opravljenem servisu se v aplikaciji ustvari PDF-zapis servisnega naloga, ki ga stranka, če tako želi, lahko prejme na elektronski naslov. Vzpostavljena je tudi komunikacija z zaledno pisarno, zaključen servisni nalog pa se zapiše tudi v zaledni sistem.

»Učinki na poslovanje so po treh četrtinah leta očitni in zelo pozitivni. Eden od takojšnjih pozitivnih učinkov uvedbe aplikacije MSP pri delu tehnikov je nadomestitev papirnih delovnih nalogov na terenu in zmanjšanje administrativnega dela tehnikov. Hitrejšje je tudi reševanje morebitnih zapletov, saj je opravljena storitev takoj zabeležena v našem zalednem sistemu in tudi povratne informacije s terena pridobimo veliko hitreje, kar precej olajša koordinacijo in delovanje zaledne pisarne pa tudi posredovanje informacij končni stranki,« ugotavlja Katarina Pečar, analitik v podjetju Printec SI.

Telefon za IT-navdušence

Ste se kdaj vprašali, kakšne telefone kupujejo IT-strokovnjaki in tehnološki navdušenci? Mobilne tehnološke bisere, torej predvsem zastavonoše posameznih proizvajalcev. Na začetku novembra je kitajski velikan Huawei predstavil pametni telefon, ki bo gotovo za več mesecev, morda celo za leto dni, obdržal prednost. Mobilnik Porsche Design Mate 9 je tehnološka poslastica, s svojimi dimenzijami, ki jih določa razkošno odmerjen 5,5-palčni (diagonala 14 cm) zaslon amoled, se pravzaprav že spogleduje z večjimi tablfoni. Pod lično ukripljen zaslon je v ohišje, izdelano iz enega kosa aluminija, vgrajene cel kup sodobne tehnologije.

Najzahtevnejši uporabniki bodo še najbolj veseli osemjednega procesorja Kirin 960, ki je kos vsaki aplikaciji in nalogi, igračariji pa grafične rešitve Mali-G71, ki je kar 180 odstotkov zmogljivejša od predhodnice. Da izjemne zmogljivosti, mimogrede, telefon ima vgrajenih kar 6 GB delovnega pomnilnika in 256 GB pomnilnika za hrambo podatkov (!), ne bodo prehitro prekinile zabave ali dela, ob zmogljivi bateriji (kapacitete 4000 mAh) poskrbi veliko tehnologij za uporabnika nevidno varčevanje z energijo. Ob povprečni uporabi bi telefon z enim polnjenjem deloval skoraj poltretji dan, za enodnevno



uporabo pa je dovolj že 20 minut superhitrega polnjenja, ki ga prvenstveno uvaja prav Huawei Mate 9. V pol ure se baterija napolni do 58 odstotkov zmogljivosti.

Na hrbtni strani kraljuje dvojna kamera druge generacije, pod katero so se spet podpisali inženirji podjetja Leica. Kombinacija barvnega in monokromatskega senzorja ločljivosti 12 oziroma 20 milijonov slikovnih pik ob izboljšani optiki, laserskem ostrenju ter nadgrajenem združevalnem algoritmu objuljba (in dostavi) za telefon res osupljive fotografije.

Informatike bo prepričal tudi prenovljeni in preciščeni uporabniški vmesni EMUI 5.0. Ta v kombinaciji z bralnikom prstnih odtisov uporabniku zagotavlja, da več kot polovico funkcij telefona sproži z le dvema dotikom, medtem ko jih je 90 odstotkov dostopnih v treh ali manj dotikih. Piko na i postavitve še algoritem strojnega učenja, ki skrbi, da je telefon vse hitrejši (predvideva, kaj bo storil uporabnik) in predelan datotečni sistem, po zaslugi katerega je tudi precej manj občutljiv na nenehno rabo (se ne zasiči in upočasnji). Prestižni telefon ima ugledu in vgrajeni tehnologiji primerno ceno – na prodaj bo v količinsko omejeni seriji po 1395 evrov. M. V.

Premik k popolnoma digitalnemu okolju P2P

Canon Europe v raziskavi The Future of Purchase to Pay ugotavlja, da le trije odstotki zahodnoevropskih podjetij verjamejo, da se bodo ročne obdelave procesov nabave in likvidacije prejetih računov (P2P) v prihodnosti nadaljevale. Večina podjetij poroča, da morajo še vzpostaviti nadzor stroškov z uporabo naročilnic, polovica pa jih pravi, da imajo pod nadzorom manj kot 50 odstotkov svojih stroškov. Kljub temu obstaja skoraj splošen dogovor, da bodo postopki P2P v prihodnosti avtomatizirani. Več kot polovica evropskih podjetij se je že podala na to pot.

Poročilo ugotavlja, da so podjetja kljub pomislekom o stroških in storilnosti motivirana za pregled možnosti, kako jim tehnologija P2P lahko pomaga. Polovica finančnih odločevalcev meni, da je storilnost njihovega oddelka pod povprečjem, medtem ko ima 42 odstotkov vodij nabave občutek, da njihov oddelek deluje pod želeno ravnino storilnosti. Vendar trendi avtomatizacije na področju financ ne kažejo znakov upočasnjevanja; 23 odstotkov evropskih odločevalcev pravi, da bodo njihova podjetja dosegla popolno digitalno preobrazbo na področju P2P v prihodnjih dveh letih. Podjetjem se zdi, da je za nastali položaj v celoti ali delno kriva ročna obdelava P2P. Le desetina podjetij v Evropi o sebi pravi, da so že dosegla popolno digitalno preobrazbo področja P2P. J. P.

PANTHEON™ X

datalab Poslovni informacijski sistem

Stabilnost, zanesljivost in zakonska skladnost!

Eno od glavnih orodij, s katerim lahko dosežete konkurenčno prednost na vedno bolj zahtevnem trgu, je poslovna programska oprema PANTHEON, s katero vodite in spremljate poslovanje svojega podjetja.

S PANTHEON-om lahko pokrijemo vse poslovne procese v podjetju: nabavo, prodajo, proizvodnjo, servis, in podporne procese: kadrovanje, finance, računovodstvo, načrtovanje, kontroling. Z vami je od majhnih začetkov, ko morda potrebujete le izstavljanje računov, do večjega podjetja z več podružnicami in mednarodnim poslovanjem.

Rasel bo z vami in se prilagajal vašim potrebam ter deloval v povezavi z drugimi programi kot temeljni kamen vašega informacijskega sistema, zato vam je na voljo v več različicah glede na funkcije, ki jih nudi. Poleg mnogih informacijskih funkcij ponuja številna orodja za lažje delo računovodij.

”

»Program Pantheon je dovolj široko zasnovan, da nam omogoča celovito finančno podporo podjetja, je dovolj pregleden in uporabniku prijazen. Podjetje Datalab svoje stranke redno obvešča o posodobitvah, ter zanje nudi ustrezno izobraževanje.«

Andreja Petrič, vodja MD finance v podjetju Plastika Skaza d.o.o.

Manj časa za vpisovanje podatkov

Manj napak in večji izkoristek dela

Zaupaj nam že več kot 48.500 uporabnikov.

Razvoj svetovanja in finančnih analiz

Pokličite 01 25 28 950 ali pišite na prodaja@datalab.si



PANTHEON™ Accounting

www.datalab.si/pantheon/accounting



NEOMEJEN MOBILNI INTERNET V ODLIČNEM OMREŽJU LTE/4G

Prek **mobitela**, **tablice** ali **prenosnika** dostopajte do najnovejših informacij tudi izven doma, na vikendu ali drugje. Izberite paket mobilnega interneta po vaši meri in si zagotovite **hiter** in **zanesljiv mobilni internet**.

Za filme, igre, videoposnetke, glasbo ter drugo internetno zabavo vam **priporočamo** paket **Mobilni internet Brezskrbni z neomejenim prenosom podatkov** in hitrostjo do 4/2 Mb/s. Za še hitrejši prenos podatkov si lahko dokupite višje hitrosti in si tako zagotovite **do 20/5 Mb/s prenosa podatkov v omrežju LTE/4G**.

Poleg mobilnosti in hitrosti vam zagotavljamo tudi **takojšen priklop** brez žic. Paketi mobilnega interneta vam omogočajo tudi možnost nakupa tablice ali prenosnika po **znižani akcijski ceni** na obroke in **brez obresti**.

Vabljeni v najbližji Telekomov center, kjer se dogovorite za **brezplačen preizkus mobilnega interneta v vrhunskem omrežju LTE/4G**.

TelekomSlovenije



Slika je simbolična. Za več informacij o storitvah Telekom Slovenije obiščite www.telekom.si. Telekomov center, pooblašeno prodajno mesto ali pokličite brezplačni številki 041 700 700 ali 080 8000. Telekom Slovenije, d.d., Ljubljana